

## ALGEMENE VOORWAARDEN BV INTEGRID

1. Elke commerciële relatie welke bv INTEGRID aangaat wordt beheerst door onderhavige algemene voorwaarden. Onderhavige algemene voorwaarden dienen samen gelezen te worden met eventueel bijzondere voorwaarden zoals opgenomen in overeenkomsten, offertes en / of andere schriftelijke stukken van bv INTEGRID, welke laatste voorrang genieten bij tegenstrijdigheid. De algemene voorwaarden van bv INTEGRID primeren steeds op de algemene voorwaarden van de klant.

Deze algemene voorwaarden worden bij het overmaken van de offerte en / of overeenkomst van zelfstandige dienstverlening overhandigd aan de klant. Deze voorwaarden worden geacht welbewust gelezen, goedgekeurd en aanvaard te zijn bij de ondertekening door de klant. De verstrekte diensten en prestaties worden duidelijk en nauwkeurig omschreven in de offerte en / of overeenkomst. De offerte en / of de overeenkomst vermeldt ook de wijze van vergoeding van de dienstverlening door bv INTEGRID.

2. Bv INTEGRID richt de door haar aangeboden diensten op een professioneel publiek, waaronder begrepen wordt eenieder die de diensten van bv INTEGRID afneemt, geheel of gedeeltelijk met het oog op een actuele of toekomstige professionele activiteit en in ieder geval met uitsluiting van afname van de diensten van bv INTEGRID voor doeleinden die volledig buiten de actuele of voorgenomen handels, ambachts-, bedrijfs- of beroepsactiviteit van de klant vallen.

De klant verklaart door het accepteren van deze algemene voorwaarden te handelen in hoedanigheid zoals vermeld in bovenstaande alinea en derhalve niet te handelen als consument in de zin van het Wetboek Economisch Recht. Het herroepingsrecht zoals voorzien in het Wetboek Economisch Recht is dan ook niet van toepassing op de dienstverlening van bv INTEGRID.

3. Offertes worden louter ter informatie opgegeven, en gelden geenszins als aanbod. Zij zijn vrijblijvend, zonder verbintenis. De geldigheidsduur ervan is beperkt tot de opgegeven datum.

Een opdracht wordt slechts definitief na bevestiging van de opdracht door bv INTEGRID.

Iedere opgegeven termijn, zelfs indien deze specifiek is vermeld, is een benadering en wordt verstrekt als vorm van inlichting. Overschrijding van een termijn kan hoe dan ook geen aanleiding geven tot vernietiging of ontbinding van de overeenkomst. De overschrijding geeft evenmin aanleiding tot enige schadevergoeding. Bv INTEGRID brengt de klant schriftelijk op de hoogte in geval van een verdrag in de uitvoering van de opdracht.

4. De ondertekende offerte en / of overeenkomst houdt rekening met omstandigheden en maatregelen die gekend en van kracht zijn op de datum van de offerte en / of overeenkomst.

Indien er zich later omstandigheden en maatregelen zouden voordoen die onvoorzienbaar waren of die een geval van overmacht vormen en die de contractuele voorwaarden beïnvloeden, hebben beide partijen de mogelijkheid om een herziening van deze voorwaarden te vragen.

In voorkomend geval zijn de partijen verplicht om deze omstandigheden en maatregelen zo snel mogelijk aan elkaar schriftelijk (per e-mail) te melden en verbinden zij zich ertoe om te goeder trouw onderhandelingen te voeren en deze binnen een redelijke termijn te beëindigen. Wanneer daarenboven, naast alinea 2 van huidige artikel, voormelde omstandigheden en maatregelen een onderbreking van de opdracht tot gevolg hebben, wordt de uitvoeringstermijn geschorst voor de duur van de onderbreking vermeerderd met de tijd die nodig is om de opdracht weer op te starten. Bij afwezigheid of mislukking van de heronderhandelingen binnen een redelijke termijn, kan de rechter, op verzoek van één van de partijen, ofwel het contract aanpassen om het in overeenstemming te brengen met hetgeen de partijen redelijkerwijze zouden zijn overeengekomen op het tijdstip van de contractsluiting indien zij rekening hadden gehouden met de verandering van omstandigheden, ofwel het contract geheel of gedeeltelijk beëindigen op een datum die niet mag voorafgaan aan de verandering van omstandigheden.

5. Bv INTEGRID kan slechts overgaan tot inplanning en / of uitvoering van de opdracht nadat een eventueel vooropgesteld voorschot werd aanbetaald. Niet betaling van een voorschot geeft bv INTEGRID het recht de uitvoering van de opdracht onbepaald uit te stellen.

6. De opdrachtgever dient onmiddellijk - op het ogenblik van uitvoering van de opdracht - na te gaan of de geleverde diensten en prestaties overeenstemmen met wat is overeengekomen.

Betwistingen over gebrekkige of niet conforme dienstverlening dienen schriftelijk (aangetekend) te geschieden binnen de 8 kalenderdagen na datum prestatie. Bv INTEGRID is hoe dan ook niet aansprakelijk voor enige niet-conformiteit kenbaar gemaakt na voornoemde periode. Na 8 kalenderdagen na datum van uitvoering van opdracht worden de geleverde diensten en prestaties als aanvaard beschouwd.

7. De klant verklaart zich uitdrukkelijk akkoord met volgende annuleringsvoorwaarden:

- annulatie door de klant (o.w.v. andere redenen dan een overmachtssituatie zoals opgesomd in artikel 13) binnen de 2 dagen voor datum prestatie: 100 % van overeengekomen prijs verschuldigd door de klant.

Annuleringen kunnen enkel schriftelijk per e-mail gebeuren. De datum waarop bv INTEGRID de schriftelijke annulering van de klant ontvangt, is de datum die geldt voor toepassing van boven vernoemde annuleringsvoorwaarden.

8. Behoudens andersluidende overeenkomst zijn de facturen van bv INTEGRID betaalbaar op de vervaldag van de factuur (zoals op de factuur vermeld). Bij gebreke aan betaling op de vervaldag van de facturatie loopt van rechtswege en zonder ingebrekestelling een intrest aan 10 % per jaar tot datum effectieve betaling. Er is dan tevens een schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 10 % van het factuurbedrag tussen partijen bedongen en dit met een minimum van € 250,00.

Bij niet – betaling op vervaldag van één factuur worden alle facturen onmiddellijk opeisbaar en heeft bv INTEGRID het onvoorwaardelijke recht de (verdere) uitvoering van de opdracht op te schorten tot algehele betaling van het verschuldigde bedrag. In voorkomend geval vervallen alle eventueel gemaakte afspraken.

Het opschorten van de dienstverlening / opdracht kan geen recht op schadevergoeding doen ontstaan in hoofde van de klant. Het voorgaande doet geen afbreuk aan het recht van bv INTEGRID de geleden schade onder de vorm van de gederfde winst en alle overige kosten veroorzaakt door gebrek van of vertraging in betaling (administratiekosten, etc.) te verhalen op de klant. Het voorgaande onverminderd het recht van bv INTEGRID de tussen partijen afgesloten overeenkomst eenzijdig te ontbinden in het nadeel van de klant wegens wanbetaling.

9. Ook de klant kan zich opzichthens bv INTEGRID beroepen op de juridische figuur van de exceptie van niet – uitvoering. De klant dient bv INTEGRID hiervan schriftelijk (per email) in kennis te stellen, binnen de periode zoals vernoemd onder artikel 6 van deze algemene voorwaarden. Indien tijdig en gegrond protest voorligt m.b.t. de geleverde prestaties, kan de klant diens betalingsverbintenissen opschorten t.e.m. het ogenblik van conforme dienstverlening door bv INTEGRID.

10. Bv INTEGRID behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op alle prestaties die zij voor de klant uitvoert, hetgeen de klant uitdrukkelijk erkent. Elke kopie, reproductie, publieke mededeling, aanpassing, wijziging of ander vorm van gebruik of exploitatie van de intellectuele eigendom van bv INTEGRID, onder het even welke vorm en met om het even welke middelen, is volstrekt verboden behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van bv INTEGRID.

Bv INTEGRID formuleert bij deze een algemeen en uitdrukkelijk voorbehoud voor vergoeding van schade wegens een onrechtmatig gebruik van haar intellectueel werk.

11. De opdracht wordt door de bv INTEGRID uitgevoerd naar eigen inzicht en op een volledig onafhankelijke en zelfstandige basis, ongeacht de eventuele aanbevelingen van de opdrachtgever. De verbintenissen zoals opgenomen door bv INTEGRID zijn loutere inspanningsverbintenissen en geen resultaatsverbintenissen.

Bij een inspanningsverbintenis (of middelensverbintenis) verbindt bv INTEGRID zich ertoe de nodige inspanningen te zullen leveren met het oog op het bereiken van het gewenste, maar niet gegarandeerde resultaat. De omstandigheid dat het resultaat niet bereikt wordt, volstaat niet om de aansprakelijkheid van bv INTEGRID te weerhouden.

12. Bv INTEGRID is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, als gevolg van – een door de klant aan te tonen – grove schuld of opzet van bv INTEGRID bij de uitvoering van haar verplichtingen voortvloeiend uit de tussen partijen gesloten overeenkomst.

Bv INTEGRID is nooit aansprakelijk voor immateriële, indirecte, bedrijfs- en / of gevolgschade, waaronder in ieder geval wordt verstaan gederfde winst, geleden verlies, productiebeperking, administratie- of personeelskosten, een verhoging van algemene kosten, verlies van cliënteel of vorderingen van derden.

De aansprakelijkheid in hoofde van bv INTEGRID is steeds en in alle omstandigheden beperkt tot de tussenkomst die verleend wordt door de verzekeraar van bv INTEGRID.

In elk geval zal de aansprakelijkheid van bv INTEGRID beperkt zijn tot maximaal de sommen die effectief betaald werden in het kader van de overeenkomst.

Elk schadegeval moet binnen de 8 kalenderdagen nadat het zich heeft voorgedaan aangetekend aangemeld worden bij bv INTEGRID. Schadegevallen die laattijdig werden ingediend worden niet aanvaard.

13. Onder overmacht wordt verstaan de situatie waarin de uitvoering van de overeenkomst door één der partijen geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, verhinderd wordt door omstandigheden buiten de wil van die partij. De volgende niet-limitatieve lijst van voorbeelden worden alleszins als gevallen van overmacht beschouwd: staking of lock-out, lock-down, brand, oproer, oorlog, epidemie, elektrische, informatica-, internet- of telecommunicatiestoringen, beslissingen of interventies van overheidswegen, fouten of vertragingen te wijten aan derden. In geval van overmacht worden de verplichtingen van de desbetreffende partij opgeschort en zal de andere partij hiervan spoedig schriftelijk worden ingelicht. De partijen zullen in dergelijk geval alle redelijke inspanningen verrichten om de gevolgen van een overmachtssituatie te beperken (bijvoorbeeld verplaatsing naar een andere nuttige datum). Indien geen nieuwe datum kan gevonden worden kan de overeenkomst door één der partijen beëindigd worden, zonder dat er een schadevergoeding verschuldigd is aan de overige partij. De door bv INTEGRID tot dan geleverde prestaties en / of gemaakte onkosten dienen in elk geval nog vergoed te worden door de klant.

14. Bv INTEGRID heeft het recht om van de klant garanties voor betaling te eisen voordat er prestaties worden geleverd, inclusief het recht om een opdracht te annuleren of te beëindigen in de volgende gevallen, waarbij deze lijst niet volledig is:

- procedure van faillissement, reorganisatieplan met schuldeisers (zowel in der minnen als door een rechtbank beslist), en/of andere zaken die wijzen op een insolventie van de opdrachtgever;
- het niet naleven van de betaaldatum;
- geschil van welke aard ook tussen bv INTEGRID en de klant.

15. De eventuele nietigheid van één van deze algemene voorwaarden brengt de geldigheid van de overige niet in het gedrang.

16. Alleen de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen zijn bevoegd om van geschillen en vorderingen kennis te nemen. Uitsluitend het Belgisch recht is van toepassing.

